

Polityka prywatności

Informacje ogólne:

EVERCAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością poważnie podchodzi do ochrony Twojej prywatności, w tym danych osobowych.

Przetwarzając Twoje dane osobowe działamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

W tym celu dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. Stosujemy szereg środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Twoich danych, jak również szkolimy nasz personel i zwiększamy jego świadomość w obszarze ochrony danych osobowych.

Działamy przejrzysto i dlatego przygotowaliśmy tę Politykę prywatności, w której znajdziesz najważniejsze informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych oraz zagadnień dotyczących ochrony Twojej prywatności.

I. Administrator danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest EVERCAR Sp. z o.o., al. Włókniarzy 144, 91-034 Łódź, Polska, z siedzibą w Łodzi, wysokość kapitału zakładowego: 5 000 zł, NIP: 7292750638, REGON: 525851148, zarejestrowana pod nr KRS 0001047430 w Sądzie Rejonowym dla m. st. Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS.

II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Z Inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się poprzez e-mail salon@ojevercar.pl lub telefonicznie pod numerem infolinii 609 690 640.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas w różnych celach.

Potrzebujemy ich, m.in. aby móc zrealizować obowiązki prawne wynikające z właściwych przepisów prawa, przeprowadzać postępowania rekrutacyjne, zawrzeć z Tobą umowę, świadczyć wybrane przez Ciebie usługi, komunikować się z Tobą, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób lub mienia, jak również w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, udzielać odpowiedzi na reklamacje oraz zgłoszenia konsumentów, informacja o przetwarzaniu danych w celu geolokalizacji itd.

1. Zawieranie umów sprzedaży, świadczenia usług serwisu samochodowego, najmu pojazdów zastępczych:

Jeśli zawierasz z nami umowę, przetwarzamy dane dostarczone przez Ciebie w związku ze sprzedażą samochodów nowych lub używanych, świadczenia przez nas usług serwisu

samochodowego lub umowy najmu pojazdu zastępczego. Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie. Przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, realizacji spoczywających na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym obowiązku wystawienia dowodu zakupu produktów i prowadzenia dokumentacji rachunkowej dotyczącej Twoich zakupów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na: prowadzeniu ankiety satysfakcji klienta (dotyczącej Twojej opinii na temat jakości świadczonych przez nas usług oraz opinii na temat poszczególnych produktów z naszej oferty), prowadzenia analiz procesów zakupowych Klientów Salonów, jak również zapewnienia bezpieczeństwa personelu i mienia Administratora, prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację naszej pracy, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji), ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej zawarcia i wykonania.

Dane osobowe związane z zawarciem umowy są przechowywane przez okres niezbędny do upływu okresu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych oraz przez okres niezbędny do wykonania obowiązków podatkowo – rachunkowych wynikających z przepisów prawa.

2. Przetwarzamy Twoje dane kontaktowe i inne dane, które podasz w trakcie rozmowy lub w treści korespondencji:

Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie. Pamiętaj, że wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone przy pomocy infolinii są rejestrowane.

Przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:

obsłudze bieżących kontaktów, rozpatrywaniu Twoich zapytań i udzielaniu na nie odpowiedzi, zapewnieniu prawidłowej obsługi Klienta, doskonaleniu procesu obsługi Klienta i jakości świadczonych usług, w ramach monitoringu poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych, a także realizacji celów analitycznych i statystycznych związanych z procesem obsługi Klienta, ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne, by udzielić Ci odpowiedzi. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkowałą brakiem możliwości obsługi przestanej przez Ciebie wiadomości i tym samym jej usunięciem.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi kontaktów lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Nagrane rozmowy przechowywane są przez 30 dni.

3. Zgłaszanie reklamacji

Dane są przetwarzane w związku obsługą Twojej reklamacji dotyczącej zakupionego samochodu lub świadczonych usług, zgodnie z zawartymi umowami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane przetwarzane są także w celu prowadzenia ewidencji wymaganej przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obsłudze zgłoszeń

naszych Klientów i dbaniu o jakość oferowanych samochodów i usług, a także na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Dane pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi w sprawie reklamacji.

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia Twojej reklamacji, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa (tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową), co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

4. Otrzymywanie newslettera i treści marketingowych drogą elektroniczną

Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, przetwarzamy Twoje dane osobowe niezbędne do dokonania takiej wysyłki, tj. podany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu. Dane te pozyskaliśmy od Ciebie.

Przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na realizacji działań marketingowych w postaci wysyłki zamówionych informacji handlowych wobec osób, które wyraziły w tym celu zgodę, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem.

Podanie adresu e-mail lub numeru telefonu jest dobrowolne, jednak ich podanie jest niezbędne dla wysyłki newslettera lub innych treści marketingowych – jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli Ci ich wysłać.

Aby zapobiec błędom i nieuprawnionemu użyciu danych, stosujemy procedurę double opt-in – po wyrażeniu chęci otrzymywania newslettera lub innych treści marketingowych otrzymasz od nas mailową prośbę o potwierdzenie wyrażonych zgód. Dopiero po kliknięciu w link zawarty w przesłanej wiadomości mailowej, zostaniesz umieszczony na liście marketingowej.

Wyrażenie przez Ciebie zgody jest dobrowolne, a z jej niewyrażeniem nie wiążą się żadne negatywne konsekwencje. Masz prawo wycofać wyrażoną zgodę bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania oraz wysyłki treści marketingowych dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dane osobowe są przechowywane do czasu wycofania Twojej zgody na otrzymywanie newslettera lub innych treści marketingowych, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec działań marketingowych lub do czasu ustania naszego interesu w prowadzeniu takich działań.

5. Przetwarzanie danych w mediach społecznościowych

Nasza Spółka ma konta w portalach społecznościowych, gdzie możesz nas odwiedzić i wejść z nami w interakcję (np. zostawić komentarz, polubić post czy go udostępnić). Gdy wejdiesz w taką interakcję – dochodzi do przetwarzania Twoich danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach portali społecznościowych znajdziesz w dokumencie Polityka_mediów_społecznościowych_Evercar.pdf dostępnym do pobrania na stronie www.omodajaecoo.evercar.pl.

6. Partnerzy biznesowi

Jeśli jesteś stroną zawartej z nami umowy lub zamierzasz ją zawrzeć i będziesz naszym partnerem biznesowym, dane, które przetwarzamy na Twój temat, stanowią dane kontaktowe oraz inne dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie jak również mogliśmy je pozyskać lub zweryfikować Twoje dane także przy pomocy ogólnodostępnych rejestrów (np. CEIDG, KRS).

Twoje dane wówczas przetwarzamy w celu nawiązania współpracy oraz zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prowadzenia dokumentacji rachunkowej Administratora dotyczącej współpracy, zgodnie z obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikającym w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na: prowadzeniu czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji), ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej zawarcia i wykonania.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia istniejącej współpracy lub nawiązania współpracy w przyszłości, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa (tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową), co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku, gdy nie dojdzie do nawiązania z współpracą, dane osobowe będą przechowywane do czasu podjęcia decyzji o braku współpracy.

7. Osoby uprawnione do reprezentacji, osoby kontaktowe, pracownicy i pełnomocnicy naszych kontrahentów

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe – dane kontaktowe i dane związane z Twoją funkcją lub relacją z podmiotem, w imieniu którego występujesz (standardowo są to: imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, ewentualnie także informacje wskazujące na Twoje umocowanie do reprezentacji podmiotu). Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub otrzymaliśmy je od podmiotu, w imieniu którego działasz. Możemy pozyskiwać lub weryfikować Twoje dane także przy pomocy ogólnodostępnych rejestrów (np. KRS).

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na: zapewnieniu informacji i kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz, jak również obsługi i realizacji podejmowanych przez Ciebie czynności, prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji), ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

- wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym obowiązku prowadzenia dokumentacji rachunkowej dotyczącej współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa,

ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia istniejącej współpracy lub nawiązania współpracy w przyszłości, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa (tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z dokumentacją rachunkową), co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

8. Rekrutacje

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na oferowane stanowisko i wyboru kandydata do zatrudnienia. Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest nasz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w przypadku podania przez Ciebie danych osobowych w zakresie szerszym niż określony w przepisach prawa pracy, podstawą prawną ich przetwarzania w ww. celu jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Nie wymagamy dostarczenia takich danych, jednak ich dostarczenie traktujemy jako równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie.

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest warunkiem wzięcia udziału w rekrutacji, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia w niej udziału; podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić wzięcie udziału w rekrutacji.

Dane osobowe są przechowywane do czasu zakończenia procesu rekrutacji, w którym zostały zebrane, lub do czasu wycofania Twojej zgody (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze). W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu wzięcia udziału w przyszłych procesach rekrutacyjnych – dane przechowywane będą przez okres 1 roku.

9. Korzystanie z praw przysługujących zgodnie z przepisami RODO (obsługa żądań, obsługa naruszeń)

Przetwarzamy Twoje dane osobowe dostarczone przez Ciebie oraz dane przez nas posiadane, niezbędne do jego rozpatrzenia w celu realizacji obowiązków prawnych spoczywających na nas jako Administratorze polegającego na rozpatrzeniu Twojego żądania lub obsługi naruszeń ochrony danych osobowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami, a także obsłudze ewentualnych postępowań administracyjnych związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą.

Podanie danych jest konieczne do rozpatrzenia Twojego zgłoszenia lub obsługi naruszenia, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jego rozpatrzenia.

Dane przechowywane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń osób, których dane dotyczą, wynikających z realizacji ich praw na podstawie art. 12-22 RODO (tj. okres przedawnienia roszczeń o naruszenie dóbr osobistych), a także przez okres niezbędny do obsługi ewentualnych postępowań administracyjnych związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą.

10. Sygnaliści

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach: przyjęcia i weryfikacji zgłoszenia naruszenia prawa, komunikacji z Tobą w celu pozyskania dodatkowych informacji dotyczących zgłoszenia, podejmowania działań następczych w tym prowadzenia postępowania wyjaśniającego, prowadzenia rejestru zgłoszeń wewnętrznych, wykonania innych obowiązków zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, jakim jest przyjmowanie, weryfikowanie oraz wyjaśnianie zgłoszeń naruszeń prawa oraz zapewnienie i realizacja wewnętrznych procedur zgłaszania nieprawidłowości, w zakresie przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych na podstawie art. 9 ust.2 lit. g RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego.

IV. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych, w zależności od celu ich przetwarzania, jest spółka powiązana Zimny Auto sp. z o.o., Poczta Polska, firmy kurierskie, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na naszą rzecz (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, dostawcy hostingu, dostawcy systemów informatycznych, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy marketingowe, audytorzy zewnętrzni, tłumacze i inne podmioty wykonujące dla nas usługi). Podmioty te muszą mieć dostęp do Twoich danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym.

Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć również uprawnione organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe, sądy, prokuratury.

V. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

VI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

VII. Przysługujące Ci prawa

1. żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,

3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim – przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
4. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda przysługuje Ci także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem; wyrażenie zgody zawsze jest dobrowolne, a z jej niewyrażeniem nie wiążą się żadne negatywne konsekwencje,
5. przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W sprawie realizacji przysługujących Ci praw prosimy o kontakt na adres e-mail salon@ojevercar.pl

VIII. Pliki cookie

Informujemy Cię również o tym, że na naszej stronie internetowej stosujemy pliki cookie i podobne technologie. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych i stosowanych plikach cookie znajdziesz w pliku Polityka_cookies_i_Regulamin_strony_Evercar.pdf dostępnym do pobrania na stronie www.omodajaecoo.evercar.pl.